

Hoffnung, die ankommt

6 JAHRE GOTTERFAHREN TELEFON-MISSION

Es klingelt. Am anderen Ende der Leitung ist die Verzweiflung groß. Doch der Berater hört zu, geduldig und mitfühlend. Behutsam werden Optionen erwogen, Perspektiven analysiert und wertschätzende Hilfestellungen angeboten. Zum Ende des Gesprächs wird gemeinsam gebetet – und aus Hoffnungslosigkeit wird ein neuer Anfang!

Solche Momente erleben die ehrenamtlichen Telefonseelsorger der GottErfahren Glaubens- & Lebensberatung beinahe täglich. Vor genau 6 Jahren begann dieser telefonische Seelsorgedienst mit seiner Arbeit gleichzeitig in der Schweiz, Österreich und Deutschland. Mit jedem Jahr wuchsen das Beraterteam und die Anrufrufen; zugleich kamen erstaunliche Erfahrungen hinzu.

Auch 2025 war ein Jahr voller bewegender Begegnungen. Über 121.200 Menschen griffen zum Telefon und suchten Rat, Trost oder einfach jemanden, dem man sich anvertrauen konnte. Das sind rund 10.000 Anrufe pro Monat oder etwa 330 Anrufe jeden Tag. Mehr als eine Million Gesprächsminuten kamen zusammen. Hinter jeder Zahl steht ein Mensch mit einer Geschichte – mit diversen Herausforderungen, Sorgen, Schuldgefühlen, zerbrochenen Beziehungen, Einsamkeit oder dem Wunsch, Gott neu zu begegnen.

Jedes Jahr melden sich Menschen, die keinen Sinn mehr im Leben sehen und sich ein Ende setzen möchten. Mindestens 120 solcher Anrufe gehen jährlich ein. Das ist eine Zahl, deren Tragweite man kaum überschätzen kann. Viele dieser Menschen können durch sinngebende Gespräche aufgefangen werden. Andere kann man nur noch mit Hilfe des Rettungsdienstes oder der Polizei retten.

Doch die Welt verändert sich. Immer mehr Menschen suchen emotionale Hilfe bei künstlicher Intelligenz – vor allem solche, die Hemmungen haben, direkt anzurufen. KI-Chatbots sind rund um die Uhr erreichbar und bieten schnelle Antworten. Auch die GottErfahren Glaubens- & Lebensberatung hat diese Entwicklung aufgegriffen und einen eigenen KI-gestützten GottErfahren-Chat eingeführt, der innerhalb kurzer Zeit täglich über 260 Chat-Anfragen beantwortete. Er fungiert als persönlicher E-Coach und berät einfühlsam und kompetent bei Glaubensfragen und in Lebenskrisen.

Und doch zeigt sich immer wieder: Wenn Menschen durch schwere Krisen gehen, wenn die Seele verletzt ist oder jemand einfach einen echten Menschen braucht, bleibt persönliche Seelsorge unersetzlich.

Seit Beginn der Telefonseelsorge vor sechs Jahren sind insgesamt rund 560.000 Anrufe eingegangen. Dabei wurden Menschen mehr als 4,5 Millionen Minuten lang beraten, getröstet und begleitet. Viele Menschen fanden neuen Lebensmut, wurden von Selbstmordgedanken abgebracht oder entdeckten den Glauben neu. Nicht wenige besuchen heute Gottesdienste, nehmen an Bibelstunden teil oder haben sich bereits taufen lassen.

Was für ein Wunder, wenn Gott durch ein einfaches Gespräch Herzen verändert!

Die Arbeit beschränkt sich dabei längst nicht nur auf das Telefon. Die Webseite gottterfahren.info wird inzwischen rund 500.000-mal pro Jahr besucht. Täglich gehen über 250 schriftliche Nachrichten ein – über den Chat, Gebetsanliegen, E-Mails oder Kontaktformulare. Insgesamt stehen 12 kostenfreie





Angebote zur Verfügung: von der Seelsorge-Helpline über Gebetsdienst, kostenlose Bücher und Bibelkurse bis zu Video-Vortragsreihen und Podcast-Andachten.

Ergänzend gibt es auch Fachberatung, etwa psychologische Beratung, Ehe- und Familienberatung, Lebensstilberatung, ein Männer-Telefon bei Pornografiesucht und Fachberatung zu okkulten Belastungen. So kann auf spezielle Anliegen gezielt eingegangen werden.

Hinter all dem stehen gerade einmal 160 ehrenamtliche Mitarbeiter. Menschen wie Du und ich.

Vielleicht fragst Du Dich jetzt: Könnte ich das auch?

Die meisten ehrenamtlichen Berater hatten am Anfang dieselbe Frage. Heute begleiten sie Menschen durch Krisen, hören zu, beten mit ihnen und erleben immer wieder, wie Gott erstaunlich wirkt.

Die Ausbildung zum Telefonseelsorger ist kostenlos, bequem von zu Hause aus und dauert etwa vier bis fünf Monate. Neben seelsorgerlichen Grundlagen lernen die Teilnehmer Gesprächsführung, Kommunikation und den Umgang mit schwierigen Situationen. Am Ende folgt ein praktisches Coaching, das auf drei Wochen verteilt ist. Erfahrene Tutoren, Supervisoren und regelmäßige Fortbildungen oder Interventionen begleiten sie auf diesem Weg. Niemand wird allein gelassen.

Gerade wir als Christen und besonders als Adventisten wissen: Die Welt braucht Menschen, die Hoffnung weitergeben.

Wir leben in einer Zeit, in der viele Menschen materiell versorgt sind und doch innerlich hungern. Die Einsamkeit wächst. Psychische Erkrankungen nehmen zu. Beziehungen zerbrechen. Immer mehr Menschen suchen nach Sinn und Orientierung.

Aber wir haben eine Botschaft, die tragfähige Hoffnung schenkt.

Jesus verbrachte Zeit mit Einsamen, Verzweifelten und Ausgegrenzten. Er hörte zu. Er ermutigte. Er heilte. Und er lädt uns ein, seinen Dienst fortzuführen.

Vielleicht wirst Du nie auf einer großen Bühne stehen. Vielleicht schreibst Du keine Bücher und predigst nicht auf großen Evangelisationen. Aber vielleicht sitzt Du eines Tages am Telefon und hörst diese Worte:

„Danke, dass Sie heute für mich da waren. Sie haben mir geholfen weiterzuleben.“

Was könnte wertvoller sein?

Die GottErfahren Glaubens- & Lebensberatung wächst weiter. Für die kommenden Jahre gibt es die Vision, die Angebote in weiteren europäischen Sprachen anzubieten und die Seelsorge auch in anderen Ländern zugänglich zu machen. Doch dafür braucht es Menschen, die bereit sind, ihre Zeit und ihre Gaben Gott zur Verfügung zu stellen.

Vielleicht ist genau jetzt der richtige Zeitpunkt.

Vielleicht hat Gott Dich mit Deinen Lebenserfahrungen, Deiner Geduld und Deinem Glauben vorbereitet, um anderen Menschen Hoffnung zu schenken.

Ein einziges Gespräch kann ein Schicksal verändern. Ein einziges Gebet kann ein Herz berühren. Ein Mensch, der sich ehrenamtlich als Telefon-Missionar zur Verfügung stellt, wird Spuren für die Ewigkeit hinterlassen. Vielleicht bist Du dieser Mensch?

Tanja & Ilja Bondar
www.helpline.gotterfahren.info
kontakt@gotterfahren.info

Mit Deiner Spende hilfst Du, die GottErfahren Helpline zu erhalten. Herzlichen Dank, dass Du diesen Dienst möglich machst.

Advedia Vision e.V.
IBAN: DE76740618130005572568
Spendenzweck: GottErfahren